

# collaboractor.com

## Mentions légales

*collaboractor.com* est un service web fourni par *mcPaLo SàRL*.

mcPaLo est une société spécialisée dans la recherche et le développement d'applications et de services pour le web.

*collaboractor.com* est développé et maintenu par **mcPaLo** avec **iZend** et hébergé par **Ovh**. Le mur d'accès aux fichiers est fourni par **Objective.js**.

Merci de contacter le webmestre pour toute question sur la gestion du site.

### Contact

mcPaLo SàRL  
9, Groussgaass  
L-9140 Bourscheid

RC Luxembourg B 144629  
TVA LU23310211  
Capital 12.500 €

### Sécurisation

Le serveur de ce site est authentifié par un certificat délivré par Let's Encrypt. Les échanges de données avec le serveur de ce site sont cryptés par le protocole TLS (Transport Layer Security).

### Protection des données

Votre compte personnel mentionne vos nom, prénom et adresse email. Ces informations restent confidentielles. Le site ne transmet jamais ces informations à un autre service. Si le système de paiement en ligne valide votre achat, ces informations sont enregistrées ainsi que l'identifiant de la transaction fourni par le système de paiement dans un journal des ventes du site. Ce journal à vocation comptable est confidentiel.

Les fichiers que vous téléchargez à partir de votre espace personnel ou qui sont générés par le service sont inaccessibles à autrui.

### Cookies

Le cookie de session de ce site est indispensable à son fonctionnement normal. Notez que les cookies de ce site web sont exemptés du recueil du consentement car *strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur*.

### Lettre d'information

Le bouton **newsletter** sur la page d'accueil du site affiche le formulaire d'inscription d'une adresse email à la lettre d'information du site. Une adresse email reste confidentielle. Un lien sur cette page affiche le formulaire de désinscription d'une adresse email à la lettre d'information du site. Ces actions envoient un lien de confirmation à l'adresse indiquée.

Le formulaire d'achat propose en option de vous abonner à la lettre d'information du site. Cette option est validée si vous confirmez la commande.

## **Validation de votre commande**

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

## **Livraison**

Les services que vous commandez sont disponibles dès l'acceptation de votre paiement en ligne.

## **Facture**

Un lien sur votre page d'accueil personnelle permet d'afficher la liste de vos factures. Sélectionnez une facture et utilisez la fonction Imprimer... de votre navigateur pour l'imprimer ou l'enregistrer au format PDF.

## **Droit de rétractation**

### **Délai légal du droit de rétractation**

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de l'activation des services commandés pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

## **Notification**

Pour exprimer votre droit de rétractation, vous devez nous envoyer un email avec votre identifiant affiché sur votre page d'accueil personnelle et une copie de la facture en pièce jointe de votre message.

## **Remboursement**

En cas d'exercice du droit de rétractation, les sommes que vous avez payées seront remboursées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande.

## **Marque déposée**

**Collaboractor** est une marque déposée par **Eric Companie**. Tous droits réservés.

*22 août 2022*

© 2022 collaboractor.com